

GUIDE DU PARTENAIRE

INFORMATION INTERNE DE L'OFFICE DE TOURISME POUR LES PARTENAIRES DU TERRITOIRE



BIENVENUE

Chers partenaires,

Nous avons le plaisir de vous présenter le premier guide des partenaires de l'office de tourisme Médoc plein Sud. Ce guide a été conçu pour formaliser et renforcer notre relation avec vous, en ayant aussi pour objectif de faciliter la création de liens et le développement de votre réseau parmi les autres professionnels du tourisme.

L'office de tourisme Médoc plein Sud s'engage pleinement auprès de vous tous en déployant des actions concrètes de mise en réseau et de professionnalisation.

Nous proposons une certaine diversité de formats et d'actions, afin que chacun puisse s'approprier les différentes initiatives en fonction de son domaine d'activité et de ses propres besoins. Que vous soyez un hébergeur, un restaurateur ou un prestataire d'activités, il existe des propositions adaptées à vos attentes.

Nous espérons que ce guide sera un véritable point d'appui dans notre collaboration.

Bonne lecture et au plaisir de poursuivre notre travail commun pour faire rayonner la destination Médoc plein Sud. À vos inscriptions !



MARIE ACKER

Directrice de
l'office de tourisme
Médoc plein Sud

SOMMAIRE

Découvrez le programme des rendez-vous 2025, spécialement conçus pour les partenaires de l'office de tourisme Médoc plein Sud.

Les matinées pros : pigne & café.....	4
Mardi 06 mai	4
Vendredi 23 mai	5
Lundi 22 septembre	5
Mardi 16 décembre	6
Les événements fédérateurs	7
Lancement de saison : Mercredi 04 juin	7
Bilan de saison : Mercredi 19 novembre	7
Journée du Tourisme Durable : Mardi 02 décembre ...	7
Les services de l'office de tourisme	8
Les packs photos	8
Les RDV personnalisés	8
Les journées d'immersion.....	9
Renseignements et contacts	10

10 communes aux portes de Bordeaux :
Avensan, Brach, Castelnau-de-Médoc, Le Porge, Le Temple, Listrac-Médoc, Moulis-en-Médoc, Sainte-Hélène, Salaunes, Saumos



LES MATINÉES PROS : PIGNE & CAFÉ

Les **4 matinées pros : pigne & café** sont des rencontres conviviales, de mise en réseau directe pour faire la rencontre des professionnels du tourisme de tout le territoire Médoc plein Sud.

Autour d'un café, l'office de tourisme fera toujours une introduction de présentation et fera intervenir un professionnel selon la thématique qui sera abordée.



RÉSEAUZEZ, APPRENEZ, ÉCHANGEZ : LE TEMPS D'UNE MATINÉE !



1 AMÉLIORER MA PERFORMANCE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Présentation de l'accompagnement proposé par l'office de tourisme dans le cadre de votre adhésion avec un point de focus sur les **outils de communication et de promotion** valorisant vos offres.

L'intervention de Christophe Donadier, conseiller numérique à la CCI, vous permettra d'appréhender les méthodes pour améliorer sa stratégie de communication sur les réseaux sociaux.



Mardi 06 mai
09h00 à 12h00



Salaunes
Restaurant Le Break



Anaïs Montagnac, Médoc plein Sud
Christophe Donadier, Référent
Transformation Numérique & IA à la CCI
de Bordeaux



[JE M'INSCRIS](#)

2 PRÉPARER MA PARTICIPATION AUX AFTERBEACH, AMÉLIORER MON ESPACE BOUTIQUE ET RÉSEAUTER AVEC LES ACTEURS DU VIGNOBLE

Présentation du concept des Afterbeach qui se déroulent tous les mercredis de mi juin à mi septembre. L'objectif de cette rencontre est de faire un briefing sur l'organisation des Afterbeach à tous les domaines viticoles participants. S'en suivra une réunion sur l'amélioration de son espace boutique en tant que château viticole.

Tous les partenaires (hébergeurs, activités de loisirs) qui souhaitent se présenter et échanger avec les viticulteurs sont les bienvenus lors de cette rencontre.



Vendredi 23 mai

09h00 à 12h00



Listrac-Médoc

Château Fourcas Hosten



Anaïs Montagnac, *Médoc plein Sud*
Ludivine Lafforgue, *Chargée de développement économique, commercial et marketing à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Nouvelle Aquitaine*



[JE M'INSCRIS](#)

3 JE QUALIFIE MON OFFRE PAR UN LABEL

Présentation générale et rôle de l'office de tourisme dans l'accompagnement vers la labellisation de son offre, ou de son établissement.

Les équipes de Gironde tourisme, détailleront les critères d'éligibilité et les avantages des labels "Accueil Vélo" et "Vignobles et découvertes".

Des témoignages de partenaires pourront aussi appuyer leurs propos



Lundi 22 septembre

09h00 à 12h00



Le Porge

Ocean coffee



Sabine Perbos, *Médoc plein Sud*
Jacqueline Van Der Zalm, *Responsable itinérance vélo à Gironde tourisme*
Romain Bertrand, *Directeur Pôle oenotourisme et agritourisme à Gironde tourisme*



[JE M'INSCRIS](#)

4 BOOSTER MA VISIBILITÉ SUR INTERNET

Nouvelle rencontre et temps d'échange dans un moment de convivialité (fêtes de fin d'année) et plus calme pour nos partenaires dans l'objectif de créer à nouveau un espace privilégié pour le réseautage.

La présentation de Ninon Godin sera un focus sur la boîte à outils à se constituer pour améliorer sa visibilité sur internet (google, réseaux sociaux, site internet ...).



Mardi 16 décembre
09h00 à 12h00



Castelnau-de-Médoc
Les Viviers



Toute l'équipe de l'office de tourisme
Médoc plein Sud
Ninon Godin, *consultante en stratégie digitale*



JE M'INSCRIS



LES ÉVÉNEMENTS FÉDÉRATEURS

L'année est marquée par **3 grands temps forts** qui permettent aux partenaires professionnels, institutionnels et élus de se rassembler et ainsi co-construire l'avenir du tourisme du territoire Médoc plein Sud.

SOIRÉE DE LANCEMENT DE SAISON

Temps fort n°1 qui marque l'ouverture de la saison estivale et touristique. Le bon moment pour échanger entre pairs sur les perspectives, les bonnes pratiques mises en place et se réjouir de l'arrivée des vacanciers sur le territoire.



[JE M'INSCRIS](#)



Mercredi 04 juin
à partir de 18h00



Le Porge
Lieu exact à confirmer

SOIRÉE DE BILAN DE SAISON

L'équipe de l'office de tourisme expose les différentes statistiques et tendances de la saison ce qui permet à chacun de se situer. Ces bilans aideront à orienter les stratégies futures. Ce temps fort reste un moment convivial favorisant la professionnalisation de chacun.



[JE M'INSCRIS](#)



Mercredi 19 novembre
à partir de 18h00



Lieu à confirmer

JOURNÉE DU TOURISME DURABLE

L'office de tourisme Médoc plein Sud organise cette journée ouverte à tous les acteurs locaux du Médoc et du Nord Bassin dans l'objectif de sensibiliser ses partenaires à un tourisme plus durable et plus responsable. Des ateliers, des tables rondes, des conférences seront proposés sur ces sujets tout au long de la journée.



[INSCRIPTIONS & PROGRAMME
À VENIR](#)



Mardi 02 décembre
de 10h00 à 16h00



Castelnau-de-Médoc,
Moulin des Jalles

LES SERVICES DE L'OFFICE DE TOURISME

LES PACKS PHOTOS



L'équipe de l'office de tourisme vous propose de se déplacer chez vous pour réaliser un **reportage photo** qui vous permettra de valoriser votre offre sur vos supports de communication (site internet, réseaux sociaux, flyers etc...). L'importance de l'image est primordiale pour que votre futur client se projette et que cela lui donne envie de venir découvrir votre lieu : hébergement, activité, restaurant... Cette offre est ouverte à tous, elle fera l'objet d'une convention de cession de droit photo complète entre vous et l'office de tourisme Médoc plein Sud.



Pack de 5 à 10 photos > 50€

La photo supplémentaire au delà de 10 > 5€ l'unité



[JE SOUHAITE SOUSCRIRE À UN PACK, JE PRENDS RDV : ICI](#)

LES RENDEZ-VOUS PERSONNALISÉS



Tout au long de l'année l'équipe de l'office de tourisme se rend disponible avec le plus grand plaisir pour venir à votre rencontre. Ces rendez-vous personnalisés nous permettent de mieux connaître votre offre, vos nouveautés, vos difficultés éventuelles et ainsi mieux agir ensemble toujours dans l'objectif de la valorisation et de la promotion de notre destination par votre offre.



[JE SOUHAITE VOUS FAIRE DÉCOUVRIR MON OFFRE, JE PRENDS RDV : ICI](#)

JOURNÉES D'IMMERSION

LES ÉDUCTEURS À MÉDOC PLEIN SUD

• Les offices de tourisme voisins

L'équipe de l'office de tourisme Médoc plein Sud a eu le plaisir cette année de faire découvrir le territoire aux collègues des offices de tourisme voisins.

Pour cela, quoi de mieux que d'être en immersion directement chez un partenaire pour une visite, la pratique d'une activité et des échanges enrichissants.

Ainsi, les territoires voisins pourront (presque !) aussi bien parler de vous à leur vacanciers.

Si vous souhaitez nous accueillir dans le cadre de rencontres du réseau du tourisme, faites vous connaître via le formulaire suivant : [ICI](#)



Lundi 31 mars
Mercredi 02 avril



• Les travailleurs sociaux

L'office de tourisme Médoc plein Sud a répondu favorablement à une sollicitation de Gironde tourisme pour faire valoir le tourisme solidaire et s'engager dans une démarche d'un tourisme inclusif.

Être responsable est autant important envers la Nature qu'envers l'Humain dans notre stratégie d'accueil.

Pour cela, nous ouvrirons les portes du territoire à des travailleurs sociaux qui dans chacune de leur institution pourront sélectionner des offres touristiques solidaires proposées par des professionnels du tourisme de notre territoire. Il n'y a pas de critères d'éligibilité, simplement être sensible et ouvert à tout type d'accueil et offrir une souplesse financière (chèque vacances, réduction, ouverture hors saison,...).

Si vous souhaitez être référencés pour du tourisme solidaire, faites le nous savoir en vous inscrivant : [ICI](#)



Mardi 07 octobre



EN SAVOIR PLUS



Votre contact privilégié

Sabine PERBOS

Responsable accueil & relation partenaires

accueil@medocpleinsud.com

06 42 59 33 69

Pour toutes questions ou besoin en accompagnement pour l'obtention de labels écoresponsables : Clef verte, Écolabel européen, Marque Valeurs Parc...



Joséphine LESANT

Chargée de missions tourisme

josephine.lesaint@medocpleinsud.com

07 57 55 89 73

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux



@medocpleinsud



@leporgeocean



@medocpleinsud



Office de Tourisme Médoc plein Sud



@medocpleinsud

WWW.MEDOCPLEINSUD.COM

